



”Vi forventer at spare op mod 4.000 arbejdstimer om året med PDA-løsningen. Samtidig forventer vi, at fejlraten ved udlevering af lægemiddelprøver praktisk taget bliver nul.”

Salgschef, global farmaceutisk virksomhed

Udlevering af lægemidler

En global farmaceutisk virksomhed har valgt en mobil løsning, der administrerer udlevering af lægemiddelprøver gennem en håndholdt computer.

BUSINESS CASE

Mobil pharmløsning

Udfordring

Overholdelse af udleveringsprocedurer

Udleveringen af lægemiddelprøver er forbundet med store administrative opgaver, og fejlraten er ofte høj. Lægemiddelstyrelsens seneste stikprøvekontrol viste, at der sker overtrædelser af bekendtgørelsen om udlevering af lægemiddelprøver i omkring 15% af tilfældene. Dette faktum har sat yderligere fokus på udleveringsprocedurerne og øget kravene til fejlfrihed ved udlevering af lægemiddelprøver i branchen.

Mange farmaceutiske virksomheder efterspørger derfor i dag forbedrede og forenklede registreringer af udleverede lægemiddelprøver

Krav

Tidsbesparelse og overblik

Det var et krav, at løsningen skulle opfylde Lægemiddelstyrelsens bekendtgørelse om udlevering af lægemiddelprøver og lægen skulle kunne kvittere for udleveringen direkte på computeren samtidig med at konsulenterne kunne opnå massive tidsbesparelser.

Tid, der i stedet kunne bruges til direkte salgsfremmende aktiviteter. Ligeledes var målet at minimere de administrative opgaver for servicecenteret, marketing-, IT- og salgsafdelingen. Derudover ønskede virksomheden et øjeblikkeligt overblik over de læger, der endnu ikke har modtaget lægemiddelprøver.

Løsningen

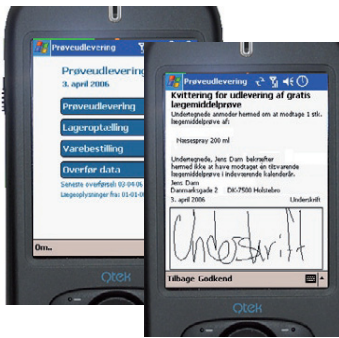
Mobil real-tids registrering

Milcom har udviklet en PDA-løsning, der medvirker til at sikre, at vederlagsfri udlevering af lægemiddelprøver finder sted i henhold til bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 1244 af 12. december 2005 om udlevering af lægemiddelprøver. Der kan således ikke foretages dobbeltudleveringer og underskrevet kvittering med automatisk påført dato sikres. Løsningen sikre derudover, at der ikke kan udleveres til andre personalegrupper end læger.

Når konsulenten udleverer en lægemiddelprøve, kvitterer lægen direkte på en PDA. I den forbindelse registreres alle oplysninger om lægen, det udleverede produkt og tidspunktet for udleveringen.

Resultat

- Opfylder Lægemiddelstyrelsens bekendtgørelse om udlevering af lægemiddelprøver.
- Eliminerer dobbeltudleveringer.
- Optimerer registreringsprocessen.
- Forkorter registreringsstiden.
- Minimerer administrative opgaver.
- Øger tid til mersalg.
- Øger overblikket over udleverede lægemidler



Registreringen tager kun få sekunder. Når udleveringen er gennemført, overføres registreringen til en central database. Dermed får virksomheden et øjeblikkeligt og fuldstændigt overblik over alle udleverede lægemiddelprøver fordelt på bl.a. lægemiddel, læge, konsulent og periode.

Løsningen er præsenteret for Lægemiddelstyrelsen, som vurderer, at den opfylder kravene til skriftlighed, datering og underskrift.

Egenskaber i applikationen

PDA

- Udvælgelse af læger
- Kvittering for udleverede lægemiddelprøver
- Lageroptælling
- Varebestilling

Administrations-interface

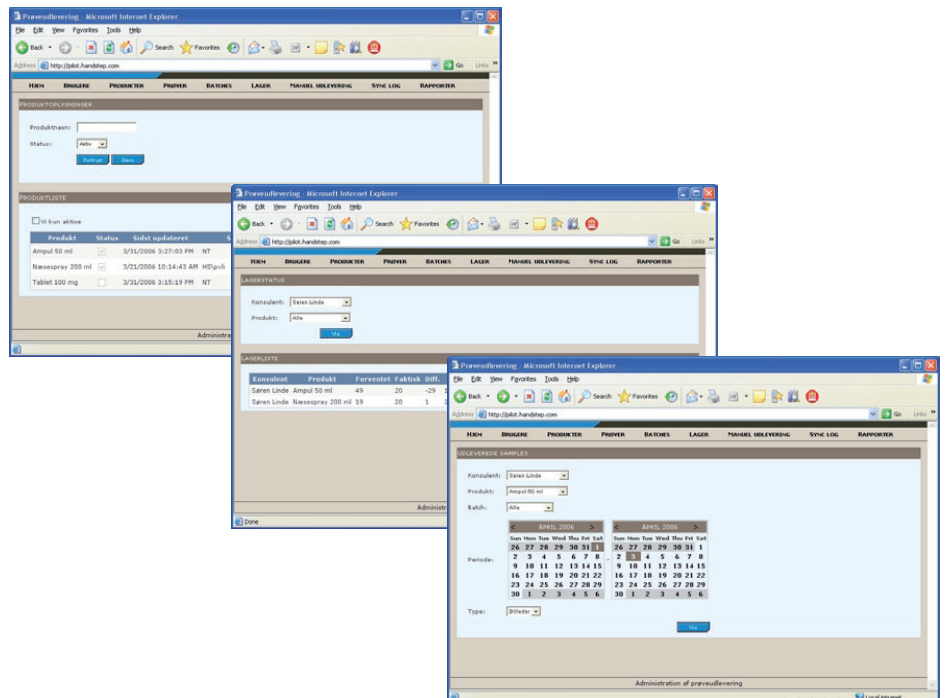
- Styring af adgangsrettigheder
- Batch registrering
- Håndtering af manuelle udleveringer
- Lagerstatus
- Rekvisitionsoversigt

Brugertilpasset analyseværktøj

- Ad-hoc rapporter
- Pivot tabeller

Integration til ETMS-, SFA- og CRM-systemer

- Siebel
- SAP
- Microsoft CRM
- DLI



”Resultatet af stikprøvekontrollen viser, at de virksomheder, der har været omfattet af kontrollen, ikke håndterer udlevering af vederlagsfri lægemidler tilfredsstillende. Lægemiddelstyrelsen vil derfor skærpe tilsynet med virksomhedernes udlevering af lægemiddelprøver (...) Samtlige involverede virksomheder, som i 2003 har udleveret lægemiddelprøver, har overtrådt bekendtgørelsens bestemmelser i større eller mindre omfang.”

Rapport om stikprøvekontrol af udlevering af lægemiddelprøver for året 2003, Lægemiddelstyrelsen, 28.10.2003.